



Warunki techniczne i gwarancyjne

Wszystko, co warto wiedzieć o parametrach naszych frontów, standardach oceny jakości, prawidłowej pielęgnacji laminatu oraz zasadach gwarancji i reklamacji.

ART. 1 • NORMY JAKOŚCIOWE I PRODUKCYJNE

Parametry techniczne i stabilność konstrukcji

±1 mm

Krzywizna frontu

Standardowa dopuszczalna krzywizna (strzałka ugięcia) frontu o wysokości poniżej 800 mm.

±1 mm

Tolerancja wymiarowa

Margines tolerancji szerokości i wysokości gotowego produktu.

Klej PUR

Oklejanie krawędzi

Wszystkie produkty oklejane są wilgocioodpornym klejem poliuretanowym PUR.

> 800 mm

Fronty wysokie

Powyżej 800 mm wysokości (i 600 mm szerokości) wymagane są okucia napinające lub zwiększona liczba zawiasów — konstrukcja ramkowa z płyty nie gwarantuje wtedy pełnej sztywności elementu.

Specyfika wybarwienia i estetyki

Laminowanie to proces technologiczny, który dopuszcza pewne naturalne odchylenia. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że:

- i Możliwe są rozbieżności między próbnikiem lub wzornikiem a produktem finalnym.
- i Naturalne są różnice w połyskliwości i teksturze między powierzchnią płyty a materiałem użytym do produkcji ramek wykończeniowych.
- i Ewentualne rozbieżności kolorystyczne w obrębie tej samej grupy dekorów są cechą technologiczną procesu laminowania i nie stanowią podstawy do roszczeń.

Standardy oceny jakościowej

NORMA

Dopuszczalność mikrowad powierzchniowych (punktowych) na laminacie określa norma DIN EN 14323 — warunki oświetleniowe 800–1000 luksów.

METODA

Obserwacja z odległości od 0,5 m do 1,0 m — zgodnie z wewnętrznym standardem jakościowym bazującym na wytycznych PN-F-06001–3.

POZYCJA

Element oceniany jest w pozycji docelowej (pionowej lub poziomej), przy rozproszonym świetle dziennym.

KRYTERIUM

Za wadę uznaje się jedynie defekty widoczne dla nieuzbrojonego oka w powyższych warunkach. Zmiana kąta patrzenia przy nieruchomym elemencie jest dopuszczalna, aby rzetelnie ocenić strukturę powierzchni.

Jak dbać o fronty laminowane?

W przypadku płyt laminowanych z ramkami kluczowe jest unikanie nadmiaru wilgoci w miejscach łączeń. Poza tym pielęgnacja jest prosta — wystarczy trzymać się kilku zasad.



Zalecamy

- ✓ Do codziennego czyszczenia używaj miękkich, bezzwowych ściereczek z mikrowłókna.
- ✓ Najbezpieczniejszy środek do codziennego użytku to słaby roztwór wody z mydłem (stężenie ok. 1%).
- ✓ Stosuj zasadę „suchej krawędzi”: po czyszczeniu na mokro niezwłocznie wytrzyj front do sucha, ze szczególnym uwzględnieniem szczelin przy nakładanych ramkach — zapobiega to pęczeniu płyty.
- ✓ Powierzchnie połyskowe: do odświeżenia blasku i ochrony przed odciskami palców stosuj dedykowane mleczka polimerowe — tworzą warstwę antystatyczną.
- ✓ Powierzchnie matowe: używaj środków dedykowanych do matu, które nie nablyszczą powierzchni i wspomagają powłokę Anti-Fingerprint.
- ✓ Trudne zabrudzenia: do usuwania resztek kleju lub tłuszczu używaj profesjonalnych środków czyszcząco-odkażających — zawsze po próbie w niewidocznym miejscu.
- ✓ Czyszczenie gruntowne: uporczywy osad na frontach matowych usuwaj preparatem intensywnym — niewielką ilość nanieś na wilgotną mikrofibrę, delikatnie przetrzyj bez szorowania, zmyj czystą wodą i wytrzyj do sucha. Nie stosuj do codziennej pielęgnacji.



Czego unikać? (zakazy gwarancyjne)

- ✗ Podczas rozpakowywania paczek kategorycznie zabrania się używania ostrych noży i narzędzi punktowych — ryzyko przecięcia folii i trwałego uszkodzenia laminatu lub ramy jest wysokie.
- ✗ Nie pisz po folii ani bezpośrednio po frontach mazakami, długopisami czy markerami — barwniki mogą trwale wnikać w strukturę laminatu (szczególnie matowego), powodując nieodwracalne odbarwienia.
- ✗ Nie używaj szorstkich gąbek (tzw. druciaków) ani ręczników papierowych — mogą matować laminat.
- ✗ Nie stosuj środków zawierających ścierniwa (mleczka z piaskiem), rozpuszczalników, octu ani silnych kwasów.
- ✗ Nie czyść frontów płynami do szyb zawierającymi alkohol — mogą powodować smugi i mikrospeknięcia na ramkach.
- ✗ Nie używaj wosków i nablyszczaczy meblowych nieprzeznaczonych do laminatów — powodują powstawanie tłustych, trudnych do usunięcia warstw.

Gwarancja Mekra

2 lata

Okres gwarancji

Firma Mekra udziela 2-letniej gwarancji na swoje wyroby. Bieg gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia dokumentu sprzedaży.

14 dni

Weryfikacja przy odbiorze

Klient zobowiązany jest sprawdzić towar pod kątem ilości, wymiarów i wad widocznych w ciągu 14 dni od dostawy. Obróbka mechaniczna (wiercenie, cięcie) frontu z wadą jawną oznacza akceptację towaru i utratę prawa do reklamacji w tym zakresie.

Pisemnie

Procedura reklamacyjna

Reklamację należy zgłosić pisemnie wraz z dokumentacją zdjęciową. Producent zastrzega sobie prawo do oględzin fizycznych reklamowanego elementu w swojej siedzibie.

Wartość produktu

Zakres odpowiedzialności

Odpowiedzialność firmy Mekra ogranicza się do wartości reklamowanego produktu. Producent nie pokrywa kosztów montażu, transportu wtórnego ani przestojów.

Produkcja na indywidualne zamówienie

Brak możliwości zwrotu: wszystkie produkty firmy Mekra są wytwarzane na indywidualne zamówienie według specyfikacji klienta — towar zunifikowany pod konkretny wymiar i kolor.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta), **prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje** w przypadku zamówień dotyczących rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Masz wątpliwości co do wymiarów lub dekoru? Skontaktuj się z nami przed złożeniem zamówienia — doradzimy i pomożemy uniknąć pomyłek.

Masz pytania? Jesteśmy do dyspozycji

TELEFON

792 456 094

E-MAIL

kontakt@mekra.pl

WWW

www.mekra.pl